



## 1. INTRODUÇÃO

Nós, da **TRUCKPAD TECNOLOGIA E LOGÍSTICA S.A., TruckPad (“TruckPad”)**, desejamos manter uma relação de confiança e transparência com todos os usuários dos nossos serviços, clientes, visitantes e navegantes de nosso website, parceiros, candidatos a vagas de emprego, representantes legais e comerciais, bem como demais terceiros que se relacionam conosco (“você(s)"). Por essa razão, garantimos que a sua navegação no site TruckPad (<https://www.truckpad.com.br>) e em nossos Aplicativos TruckPad (denominados “Plataformas”) disponibilizados pela **TruckPad** seja realizada com toda a segurança possível e atendendo a todos os padrões atuais de privacidade.

Para mostrar o nosso compromisso em tratar os dados pessoais sempre com segurança, transparência e em respeito à sua privacidade, elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”). Nele você encontrará informações sobre quais dados pessoais tratamos, como realizamos esse tratamento e para quais finalidades, além de informações sobre quais são os seus direitos enquanto titular e como você pode exercê-los junto a nós.

Se você é um colaborador, as informações sobre como tratamos os seus dados pessoais se encontram disponíveis em nosso Aviso Interno de Privacidade. Para nós, a prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Assim, qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável. Desde já, agradecemos a confiança que você demonstra em nós quando compartilha seus dados pessoais conosco e ressaltamos que levamos a segurança das suas informações a sério.

A **TruckPad** não tem o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que o website é voltado somente para navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e/ou a este Aviso de Privacidade, disponibilizamos um canal de contato apropriado para o esclarecimento destacado no site <https://www.truckpad.com.br/conformidade/> e e-mail: [privacidade.dados@truckpad.com.br](mailto:privacidade.dados@truckpad.com.br). Por favor, não hesite em nos contatar.

## 2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo:



**Anonimização:** Processo pelo qual um dado relativo ao titular não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** Órgão da Administração Pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD em todo território brasileiro.

**Colaborador:** Todos os funcionários da **TruckPad**, independentemente do cargo ou função exercida.

**Clientes:** Empresas e motoristas cadastrados nas Plataformas da **TruckPad**.

**Controlador:** Agente a quem compete tomar as decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, como a forma, duração, meio e finalidade do tratamento.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

**Dados pessoais:** Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo nome, RG, CPF, e-mail, telefone, endereço residencial/comercial, dados financeiros, e demais dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.

**Dados pessoais sensíveis:** Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“Encarregado”):** Pessoa indicada pela **TruckPad** para ser o responsável por garantir o atendimento aos titulares e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de dados pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

**Operador:** Pessoal natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**Plataforma:** O site oficial da **TruckPad** e os Aplicativos TruckPad.

**Pseudonimização:** É o tratamento por meio do qual um dado pessoal perde a possibilidade de



associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional, mantida separada pelo Controlador em ambiente controlado e seguro.

**Terceiro:** Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a **TruckPad** se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, , independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da **TruckPad** para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com funcionário público, com o Governo ou com outros terceiros em nome da **TruckPad**.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso compartilhado de dados pessoais (ou compartilhamento):** é toda e qualquer envio, comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais entre a **TruckPad** e terceiros e/ou empresas do mesmo grupo, não sendo considerado um compartilhamento de dados pessoais o envio de dados pessoais entre áreas de uma mesma empresa.

### 3. RESUMO DAS INFORMAÇÕES

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste Aviso, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados:

<b>QUEM TRATARÁ OS DADOS PESSOAIS, SENDO O CONTROLADOR DAS SUAS INFORMAÇÕES?  CONHEÇA A TruckPad!</b>	A <b>TRUCKPAD TECNOLOGIA E LOGÍSTICA S.A.</b> , sociedade anônima, inscrita no CNPJ sob o nº 21.591.836/0001-88, com sede na Rua Renato Paes de Barros, n.º 1017, andar 13 sala Truckpad Tec, CEP 04.530-001, Itaim Bibi, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo desenvolve soluções para intermediar contratações entre serviços de transporte de carga entre embarcadores e caminhoneiros/motoristas. A <b>TruckPad</b> também conta com uma solução específica de pagamento para tais interações, o TruckPad Pay, que funcionará em concomitância com os serviços da <b>TruckPad</b> e será abordado em um Aviso de Privacidade apartado deste.
---	---

<b>QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?</b>	<p>Dentre os dados pessoais que tratamos, indicamos abaixo, de forma resumida, alguns dados pessoais que tratamos, que serão detalhados no Tópico 5:</p> <p><u>dados pessoais</u>: nome completo, data de nascimento, idade, gênero, CPF, CNPJ e razão social (quando aplicável), RG, CNH, RNTRC, fotos/vídeos, e-mail pessoal e/ou profissional, endereço residencial e/ou comercial, endereços de origem e de destino da carga, documentos que sirvam como comprovantes de residência, telefone, dados do veículo, geolocalização, cargo, logins de usuários, nome fantasia, razão social, dados para aprovação de indivíduos como motorista (referência comercial e referência pessoal, resultado de aptidão para realização de transportes), grau de instrução, histórico acadêmico e profissional, certificações, idiomas, perfil em redes sociais, formação, antecedentes financeiros e criminais, estado civil, dados de cônjuge (nome completo, RG, CPF), valor da carga contratada, informações de CIOT, banco, agência e conta ou chave pix, valor do frete, valor do vale-pedágio, histórico de interação dos nossos motoristas com a nossa Plataforma (periodicidade de logins), percursos realizados (origens e destinos), perfil de consumo (cargas de interesse, valores gastos por mês e padrão de pagamento utilizado), experiência de navegação no site, provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), endereço IP, MAC address, histórico de navegação, data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies, histórico e dados de conexão.</p> <p><u>dados pessoais sensíveis</u>: dados relacionados à saúde (portador de deficiência ou não), biométricos (biometria facial).</p>
<b>POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b>	<p>Os seus dados pessoais serão eliminados pela <b>TruckPad</b> quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento (por exemplo, a exclusão do cadastro na Plataforma) e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal. Quando possível, manteremos os dados pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado.</p>

<p><b>POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Indicamos abaixo, de forma resumida, algumas finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais, que serão detalhadas no Tópico 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• viabilizar a execução e/ou executar os contratos firmados conosco;</li> <li>• prestar suporte a quem contratou os nossos serviços, prevenir a segurança de nossos clientes e prevenir possíveis fraudes durante a realização de nossos serviços;</li> <li>• aprimorar nossas técnicas comerciais;</li> <li>• executar os nossos processos internos;</li> <li>• exercer nossos direitos para nos protegermos em eventuais processos (sejam judiciais, administrativos ou arbitrais); e</li> <li>• cumprir com nossas obrigações legais e/ou regulatórias.</li> </ul>
<p><b>COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados.</p> <p>Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme devidamente informado no Tópico 8 deste Aviso.</p>
<p><b>COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Você possui o direito de confirmar as informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pela <b>TruckPad</b>, de acessá-los, de revogar eventual consentimento que você tenha nos dado pessoal para tratarmos essas informações, quando este for a base legal utilizada, bem como de realizar diversas outras requisições previstas na LGPDE não se esqueça! Todos esses direitos podem ser exercidos por meio do endereço do canal destacado no site <a href="https://www.truckpad.com.br/conformidade/">https://www.truckpad.com.br/conformidade/</a> e e-mail: <a href="mailto:privacidade.dados@truckpad.com.br">privacidade.dados@truckpad.com.br</a>.</p>
<p><b>O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?</b></p>	<p><i>Cookies</i> são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, <i>smartphone</i> ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site. A <b>TruckPad</b> pode armazenar alguns dados pessoais por meio de diferentes categorias de <i>cookies</i>, com a finalidade de permitir a navegação em nosso site.</p>
<p><b>COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Visando garantir a segurança de suas informações, a <b>TruckPad</b> utiliza as melhores práticas, produtos e serviços de proteção de dados pessoais disponíveis no mercado.</p>



<b>LEGISLAÇÃO APLICÁVEL</b>	Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de dados pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela <b>TruckPad</b> .
<b>ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE</b>	Caso tenha qualquer mudança no tratamento dos seus dados pessoais, atualizaremos este Aviso e lhe informaremos sobre a atualização.

#### 4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você à **TruckPad**, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa Plataforma.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados pessoais?

##### 4.1. Informações fornecidas diretamente por você

Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos fornece suas informações pessoais, como, mas não se limitando às seguintes situações:

- ❖ quando realiza cadastro em nossos Aplicativos;
- ❖ quando se cadastra em nossa *newsletter* diretamente pelo site;
- ❖ quando do envio de comunicações e trocas de mensagens realizadas no nosso Aplicativo **TruckPad**: Transportadoras;
- ❖ quando realiza cadastro em nosso website ao manifestar interesse ativo, mediante preenchimento de formulário, em conhecer nossos serviços e propostas;
- ❖ quando realiza a contratação de transporte, em que os embarcadores firmam, via Aplicativo, contrato de transporte com motoristas que demonstram interesse em realizar o carregamento;
- ❖ quando aceita os nossos termos de uso, para atuação como motorista autônomo;
- ❖ quando tratamos de assuntos inerentes à prestação de serviços por meio de canais apropriados, como e-mail, WhatsApp e ligações, inclusive para finalidade de suporte ao cliente;
- ❖ quando há realização de treinamentos sobre produtos;
- ❖ quando há rodadas de Discovery, ou seja, quando entramos em contato para receber feedback de nossos clientes, sendo que sua participação é opcional.

##### 4.2. Informações obtidas de terceiros

Visando garantir a segurança de nossos clientes e parceiros, podemos receber seus dados pessoais



através de terceiros, por exemplo:

- ❖ após seu cadastro na modalidade de motorista, enviamos a parceiro suas informações para que haja uma checagem de informações em relação a gerenciamento de risco;
- ❖ podemos receber informações de parceiros especializados em tecnologia da informação e segurança cibernética, contratados ou vinculados com a **TruckPad**, para analisar as informações cadastradas pelos motoristas em nossos Aplicativos e nos ajudar a identificar e prevenir de possíveis fraudes;
- ❖ quando se cadastra para participar de nosso processo seletivo, por meio do “Trabalhe Conosco”, em que suas informações curriculares serão tratadas em conjunto com nossos parceiros que realizam a intermediação de recrutamento e seleção incluindo a divulgação em redes sociais (como LinkedIn).

#### 4.3 Informações obtidas automaticamente

Em algumas situações, por meio da utilização de nossos Aplicativos e acesso a nosso website, poderemos coletar dados pessoais de forma automática:

- ❖ informações sobre os dispositivos que você utiliza para acessar a nossas Plataformas, como tipo de dispositivos de acesso, data e hora de acesso, número de IP;
- ❖ dados gerados a partir do uso de nossos serviços, como a geolocalização dos motoristas para monitorar e acompanhar o percurso realizado enquanto a carga estiver sob posse do transportador;
- ❖ informações para gerar estatísticas e indicadores internos sobre a utilização de nossos serviços e o acesso em nossa Plataforma;
- ❖ informações relacionadas às suas preferências de consumo e analisar a sua interação a partir de nossos serviços, visando beneficiar a sua experiência como usuário, aperfeiçoar nossa atuação e ofertas e gerar melhorias em nossos produtos, incluindo melhor direcionamento sobre as necessidades de nossos clientes.

Observa-se que alguns desses dados pessoais podem ser coletados por meio de *cookies* ou tecnologias similares, conforme explicaremos no Tópico 10 abaixo.

#### 4.4 Informações disponíveis publicamente

De acordo com os interesses da **TruckPad** em contratar novos colaboradores para vagas de trabalho e com os interesses dos próprios candidatos em participar de nossos processos seletivos, há possibilidade de coletarmos informações que se encontrem disponibilizadas publicamente em redes sociais, tais como LinkedIn.

### 5. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de



dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida.

Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que você possui conosco, sendo você um cliente, consumidor, visitante, parceiro, etc.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais que podemos tratar a seu respeito:

- **Dados cadastrais:** nome completo, data de nascimento, idade, gênero, RG, CPF, CNPJ e razão social (quando aplicável), CNH, fotos/vídeos, RNTRC, endereço residencial e/ou comercial, endereços de origem e de destino da carga, estado civil, nome fantasia, razão social, dados do veículo/carreta (tipo, categoria, marca, modelo, ano, placa, CRLV), cargo, logins de usuários;
- **Dados de qualificação**
  - ❖ **contratual de nossos clientes (pessoa física ou jurídica):** nome completo do responsável legal ou do operador/analista da empresa que a pessoa faz parte, além do tipo de veículo/carreta, percurso (origem e destino) e valor da carga contratada;
  - ❖ **civil:** dados de cônjuge (nome completo, RG, CPF);
  - ❖ **residência:** documentos que sirvam como comprovante de residência;
  - ❖ **creditícia relacionados a nossos clientes (pessoa física ou jurídica):** tipo e nome de empresa que a pessoa constitui ou representa, tipo de CIOT, número do CIOT, relacionamento bancário, principais parceiros comerciais, contrato social, certidões negativas etc.) e/ou dados de sócios e acionistas (RG, CPF, comprovante de residência);
  - ❖ **profissional:** dados para aprovação de indivíduos como motorista (referência comercial e referência pessoal, resultado de aptidão para realização de transportes); dados de candidatos a vagas em trabalho (grau de instrução, histórico e experiência profissional e acadêmica, certificações, idiomas, perfil em redes sociais (LinkedIn e/ou outras fornecidas a livre critério) e formação, além de outras informações dispostas em currículo;
- **Dados de contato:** telefone fixo ou celular, aplicativos de mensagens instantâneas (como WhatsApp), e-mail pessoal e/ou profissional;
- **Dados financeiros:** informações bancárias (banco, agência, conta corrente e titularidade), chave pix, valor do frete, valor do vale-pedágio, valor da carga contratada por nossos clientes (pessoa física);





- **Dados comportamentais:** histórico de interação dos nossos motoristas com a nossa Plataforma (periodicidade de logins), percursos realizados (origens e destinos) e geolocalização, perfil de consumo (cargas de interesse, valores gastos por mês e padrão de pagamento utilizado);
- **Dados pessoais sensíveis:** dados relacionados à saúde (se é portador de deficiência ou não) e dados biométricos (biometria facial);
- **Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** experiência de navegação no site, provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), endereço IP, MAC address, histórico de navegação, data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies, histórico e dados de conexão.
- Em caso de subcontratação dos serviços pelo usuário, os dados pessoais do subcontratado, conforme acima indicado, poderão ser tratados, para cumprimento às finalidades previstas no tópico 6 a seguir.

## 6. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados pessoais que coletamos podem ser utilizados, conforme descrito na tabela abaixo:

Categoria dos dados pessoais	Finalidades
<b>Dados cadastrais;</b> <b>Dados de qualificação;</b> <b>Dados de contato;</b> <b>Dados financeiros;</b>	<b>Viabilizar a contratação ou a própria execução dos serviços oferecidos pela TruckPad:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para cadastrar suas informações em nossas Plataformas e assegurar que elas são verídicas;</li><li>• Para verificar o cumprimento de algumas condições necessárias à execução de um trabalho ou a realização de um serviço;</li><li>• Para intermediar a contratação de serviços de transporte entre nossos clientes (como embarcadores e caminhoneiros);</li><li>• Para realizar comunicações necessárias a execução dos serviços que você realiza e para quem ela pode ser feita (como notificações sobre o envio de cargas em nossas Plataformas);</li><li>• Para pagar e garantir o recebimento dos valores devidos em razão da prestação dos serviços;</li><li>• Para viabilizar o pagamento eletrônico de frete (PEF) entre motoristas autônomos, agregados e embarcadores;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para viabilizar a contratação de produtos ou serviços oferecidos por nós (como o seguro de carga de terceiros para transportadores); e</li> <li>• Para, inclusive, responder solicitações de encerramento de contrato conosco.</li> </ul>
<b>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros; Dados comportamentais.</b>	<p><b>Permitir o seu contato conosco, comunicar você sobre atualizações e promover nossas ações de marketing:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para promover os nossos serviços e atrair novos clientes, inclusive, por meio de campanhas de parceiros da <b>TruckPad</b>;</li> <li>• Para responder suas solicitações ou demais interações conosco (via e-mail, WhatsApp, telefone ou outras ferramentas apropriadas);</li> <li>• Para encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço e configuração societária;</li> <li>• Para enviar nossa <i>newsletter</i>, bem como informações sobre nossos descontos e Clube de Benefícios;</li> <li>• Para encaminhar informações relevantes sobre os serviços que você contratou ou executa;</li> <li>• Para lhe atualizar sobre temas que impactem no seu relacionamento conosco, em respeito à transparência que prezamos com o nosso público (como eventual alteração deste Aviso de Privacidade).</li> </ul>
<b>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros; Dados de qualificação.</b>	<p><b>Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atender às nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar dados pessoais para emissão de Notas Fiscais e do Código Identificador da Operação de Transporte - CIOT dos embarcadores.</li> </ul>
<b>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros; Dados de qualificação.</b>	<p><b>Permitir o exercício regular de nossos direitos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos, administrativos ou arbitrais, mesmo após o término da sua relação conosco.</li> </ul>
<b>Dados cadastrais; Dados comportamentais; Dados pessoais sensíveis Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</b>	<p><b>Viabilizar atividades necessárias ou relacionadas à nossa operação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para identificar as suas preferências e oferecer oportunidades de serviços (como quando analisamos o padrão de rotas e os tipos de cargas contratadas por motoristas cadastrados em nosso App para sugerir opções de fretes que possam ser de seu interesse);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para desenvolver e aprimorar nossos produtos e serviços, com base na análise do perfil de consumo e comportamento dos usuários que interagem com nossa Plataforma;</li> <li>• Para evitar fraudes e prevenir a segurança de todos que utilizam os nossos serviços ou que contratam conosco (ex.: sabe aquela “selfie” ou vídeo que pedimos durante o cadastramento do motorista em nosso App? Com muito cuidado, analisamos essa fotografia com tecnologias avançadas para checar se é você mesmo e se os dados ali preenchidos são autênticos!)</li> <li>• Para monitorar e acompanhar toda a jornada dos serviços contratados (ex.: coletamos a geolocalização dos motoristas durante o transporte de cargas); e</li> <li>• Para gerar métricas, acompanhar resultados e tomar nossas decisões comerciais.</li> </ul>
<p><b>Dados cadastrais; Dados de contato; Dados de qualificação; Dados profissionais.</b></p>	<p><b>Recrutar e selecionar novos colaboradores para compor o nosso time:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para avaliar as qualificações e competências dos candidatos em relação aos requisitos da vaga disponibilizada;</li> <li>• Para fazer uma seleção dos perfis que consideramos mais adequados aos cargos aplicados;</li> <li>• Para contatar os candidatos interessados e viabilizar todas as etapas do nosso processo de seleção (incluindo testes, avaliações e entrevistas)</li> </ul> <p>Nessas situações, a <b>TruckPad</b> pode acessar ou receber informações sobre o currículo dos candidatos interessados, através de plataformas especializadas) e redes sociais (<i>LinkedIn</i>).</p>

## 8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **TruckPad** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com os seguintes terceiros:

- ❖ transportadoras e seguradoras responsáveis pela gestão de risco dos serviços fornecidos;
- ❖ empresas integrantes do Grupo Simpar, quando necessário para executar um contrato



- firmado com você ou para promoção dos interesses legítimos do Grupo;
- ❖ instituição de pagamento eletrônico de frete (IPEF) para emissão de CIOT e para realizar o pagamento do frete;
  - ❖ empresas de caráter público e privado, especializadas em oferecer serviços relacionados à tecnologia e segurança da informação (como autenticação de identidades, monitoramento de fraude);
  - ❖ soluções de recrutamento e seleção, utilizadas para facilitar e otimizar o processo de seleção de novos colaboradores para a **TruckPad**;
  - ❖ parceiros de negócio e prestadoras de serviço, para viabilizar a atuação dos nossos canais de mídia e comunicação, bem como o fornecimento da estrutura necessária à execução de nossos serviços (como integração de sistemas e ferramentas);
  - ❖ autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
  - ❖ escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais quando necessário para defender os interesses da **TruckPad** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Para resguardar a proteção de seus dados pessoais quando realizamos os compartilhamentos indicados nas situações acima, a **TruckPad** se utiliza de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, a **TruckPad** se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

## 9. COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a **TruckPad**, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

- ❖ saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- ❖ saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- ❖ corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ❖ solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- ❖ solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- ❖ pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- ❖ solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- ❖ obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais ; e



- ❖ quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento poderá revogá-lo.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer tempo. Para exercê-los, você poderá contatar nosso Encarregado pelo e-mail [privacidade.dados@truckpad.com.br](mailto:privacidade.dados@truckpad.com.br). Para isso, solicitamos que você se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela **TruckPad** com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

## 10. O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?

*Cookies* são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso *website*. A **TruckPad** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces, domínios, dentre outras.

Agregados em grupos, abaixo listamos todas estas finalidades:

Tipo de <i>Cookie</i>	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	São essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso <i>website</i> , assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis. Esta categoria de <i>cookies</i> será tratada com base em nosso legítimo interesse.
<b>Estatísticos</b>	São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados. Esses <i>cookies</i> vêm desabilitados por padrão e dependem do consentimento do usuário (titular) para a sua utilização.
<b>Funcionais</b>	São <i>cookies</i> que permitem que lembremos das suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.

<b>Marketing</b>	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.
------------------	--

Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso *website*, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Caso você não concorde com a coletados *cookies* mencionados, você poderá: i) ajustar as configurações de seu navegador de *internet* para bloquear o uso de *cookies* ou ii) não acessar o *site*.

Os navegadores de *internet* geralmente são configurados para aceitar automaticamente os *cookies*, mas você pode alterar as configurações e bloquear o seu uso.

**ATENÇÃO:** ao desabilitar o uso de cookies sua experiência de navegação poderá ser impactada.

Veja como ajustar as configurações de acordo com o navegador utilizado:



## 11. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir com as finalidades declaradas neste Aviso, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Após atingida a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados, adotamos os seguintes critérios para delimitar o período de retenção dessas informações:

- ❖ se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e
- ❖ se são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da **TruckPad**.

## 12. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados na **TruckPad**. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e em conformidade com as legislações aplicáveis de dados pessoais, evitando vazamentos e, por conseguinte, danos aos titulares.

Além de medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras medidas de natureza técnica e administrativa que garantem maior segurança aos seus dados pessoais, sempre observando regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação, como:

- ❖ Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- ❖ Criptografia e sessões autenticadas de identificação;
- ❖ Login e senha de acesso separado por time, em casos de utilização de plataformas terceirizadas.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

### **13. DÚVIDAS?**

Caso tenha qualquer dúvida sobre este Aviso ou gostaria de encaminhar alguma sugestão, entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais [\*privacidade.dados@truckpad.com.br\*](mailto:privacidade.dados@truckpad.com.br).

### **14. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A **TruckPad** poderá atualizar as informações contidas nesse Aviso a qualquer tempo, respeitando a legislação vigente. Quando houver alguma atualização, você será notificado pelo e-mail cadastrado em nossa Plataforma.

Data da última atualização: 19 de Abril de 2024.